

## **Příloha ke Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací**

- 1 Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb sítě JIŘÍ KORINT
- 2 Jiří Korint, se sídlem Sluhy 36, 250 63 Mratín, IČ: 67631126 (dále také „poskytovatel“) je oprávněn k poskytování služeb elektronických komunikací a je oprávněným poskytovatelem připojení k internetu (dále jen "služba").
- 3 Tyto všeobecné podmínky upravují každý právní vztah vzniklý ze smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřené s poskytovatelem. Výše uvedené společnosti jsou dále souhrnně označovány jako poskytovatel.
- 4 Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

### **I. Základní pojmy**

- 1 Ceník služby obsahuje nabídkové ceny služby, podléhající aktualizaci ze strany poskytovatele. Ceník poskytovatelem nabízených služeb je k dispozici v elektronické formě na webových stránkách poskytovatele [www.korint.net](http://www.korint.net) a dále v listinné formě v sídle poskytovatele. Ceník služby je nedílnou součástí smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 2 Datová síť je datová síť poskytovatele, v níž je provozována služba.
- 3 Služba spočívá v přístupu k síti Internet prostřednictvím radioreleového spoje v datové síti poskytovatele dle všeobecného oprávnění vydaném Českým telekomunikačním úřadem.
- 4 Služba je poskytovatelem poskytována na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“) uzavřené mezi poskytovatelem a objednatelem. Návrh smlouvy i druhy poskytovatelem poskytovaných tarifů jsou k dispozici v elektronické formě na webových stránkách poskytovatele [www.korint.net](http://www.korint.net) a dále v listinné formě v sídle poskytovatele.
- 5 Specifikace služby je popis přístupu k síti Internet prostřednictvím radioreleového spoje a datové sítě poskytovatele. Specifikace služby poskytované konkrétnímu uživateli je uvedena v příloze č. 1 každé jednotlivé smlouvy.
- 6 Účastník je pro účely těchto všeobecných podmínek fyzická nebo právnická osoba, která s poskytovatelem uzavřela smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

### **II. Předmět a rozsah služby**

1. V rámci služby bude poskytovatel poskytovat účastníkovi následující:

### **III. Technické podklady poskytování služby**

- 1 Poskytovatel zajistí přístup účastníka ke službě na základě údajů uvedených ve specifikaci služby.
- 2 V souvislosti s přímým připojením na Internet zřídí poskytovatel na instalační adrese koncový bod sítě, ke kterému účastník může připojit koncové zařízení a telekomunikační síť pro vlastní potřebu (vnitřní síť) apod. Pokud koncový bod sítě již existuje, použije se tento koncový bod. Koncový bod účastníka je prostor určený ve smlouvě pro instalaci telekomunikačního zařízení poskytovatele uvedený na adrese ve specifikaci služby.

3 O přesném umístění koncového bodu sítě rozhodne poskytovatel, přičemž se bude v co nejvyšší možné míře snažit vyhovět přání účastníka. Pokud si účastník bude přát změnit umístění koncového bodu sítě a elektrického vedení, provede tuto změnu na náklady uživatele/poskytovatele poskytovatel.

4 Datum zřízení přístupu do sítě Internet ze strany poskytovatele na základě objednávky účastníka, je datum montáže zařízení potřebného pro Internetové připojení na místě označeném v souladu s těmito všeobecnými podmínkami účastníkem, včetně souvisejících technických kroků poskytovatele, nutných ke zřízení tohoto přístupu. Doba zřízení přístupu ze strany poskytovatele bude sjednána dohodou poskytovatele a účastníka s tím, že bude co možná nejvíce přizpůsobena projevenému přání účastníka.

5 Pokud účastník neumožní poskytovateli nezbytně nutný přístup pro zřízení služby ve smluveném čase, smlouva zaniká. Po dohodě s poskytovatelem účastník zajistí, aby byl k dispozici požadovaný zdroj energie pro připojení a provoz zařízení. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit účastník.

6 Účastník může svou písemnou objednávku na zřízení přístupu do sítě Internet písemně odvolat nejpozději v den předcházející dni, na který je smluvený termín zřízení přístupu. Pokud z důvodů, které nenastaly na straně poskytovatele, objednávku odvolá až po uplynutí této lhůty, zaplatí poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1000 ,- Kč

7 Tabulka poskytovaných rychlostí

Tarif	Maximální inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimální dostupná rychlost	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
WiFi 1	10 240 kb/s	2 048 kb/s	6 144 kb/s	1 228 kb/s	3 072 kb/s	614 kb/s
WiFi 2	20 480 kb/s	4 096 kb/s	12 288 kb/s	2 456 kb/s	6 144 kb/s	1 228 kb/s

8 Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

9 Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

10 Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

11 Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

12 Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

#### **IV. Registrace přístupu k síti Internet**

1. Registrací přístupu k síti Internet se účastník dané účastnické přípojky stane řádným uživatelem služeb přístupu k síti Internet prostřednictvím radioreleového spoje. Registraci přístupu k síti Internet provede poskytovatel po registraci účastnické přípojky k datové síti.
2. Ode dne registrace k síti Internet poskytovatelem bude poskytovatel účastníkovi účtovat ceny a poplatky za služby spojené s užíváním služeb tak, jak jsou uvedeny v platném ceníku služeb a v souladu s těmito všeobecnými podmínkami..
3. IP adresy přidělené poskytovatelem jsou účastníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení smlouvy, na základě které je služba poskytována, zaniká i účastníkovo oprávnění tyto IP adresy používat.

#### **V. Vznik a zánik smluvního vztahu**

1. Uzavření i změna smlouvy se je možné pouze písemnou formou.
2. Ukončení smlouvy je možné buď formou písemné dohody smluvních stran k dohodnutému dni, nebo písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran, anebo písemným odstoupením od smlouvy jednou ze smluvních stran.
3. Smlouvu je možno písemně, vypovědět i bez udání důvodu ve 30 denní výpovědní době. Výpovědní doba začne běžet následující den po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Ukončení smlouvy nezbavuje účastníka povinnosti zaplatit poskytovateli cenu za poskytnuté služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

#### **VI. Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel se uzavřením smlouvy s účastníkem zavazuje poskytovat službu dle těchto všeobecných podmínek a podmínek sjednaných ve smlouvě. Poskytovatel nese vůči účastníkům odpovědnost za kvalitu poskytované služby v rozsahu, v jakém ji může ovlivnit.
2. Poskytovatel se zavazuje účastníkovi nainstalovat radioreleové zařízení do deseti pracovních dnů ode dne odeslání objednávky účastníka poskytovateli a to za předpokladu, že účastník doložil souhlas s instalací radioreleového zařízení v budově, podepsaný majitelem nebo správcem budovy nebo jimi pověřenou osobou..
3. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost služby nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, zavadám nebo nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany účastníka nebo jiných osob. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (pracovníky) účastníka ani poskytovatele ani není ve smluvním vztahu s poskytovatelem jako fyzická nebo právnická osoba zajišťující servis či opravu zařízení.
4. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat soustavný dohled nad řádným poskytováním služby.
5. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu nebo závadu na prostředcích poskytovatele nejpozději do 48 hodin v pracovních dnech od nahlášení poruchy nebo závady na kontaktní e- mailovou adresu nebo telefonní číslo poskytovatele. Za odstranění poruchy (konec poruchy) je považován okamžik obnovení spojení nebo obnovení funkčnosti poskytované služby.
6. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby, jestliže je jeho možnost poskytovat službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat ani jí zabránit. Jedná se zejména o pozastavení povolení k provozování služby ze strany

příslušného správního orgánu (povolujícího orgánu) v období mimořádné situace nebo z jiného důležitého obecného zájmu.

7. Účastník bere na vědomí, že poskytovatel nemá možnost kontrolovat účastníkovu využití služby. Zároveň účastník bere na vědomí, že poskytovatel nepřijímá odpovědnost za spolehlivost, obsah a využití služby, nebo za informace, dostupné v síti Internet, i když jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím služeb poskytovatele.

8. Poskytovatel je povinen informovat účastníka, který je spotřebitelem, způsobem, který si zvolil pro zasílání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy sjednané na dobu určitou, o blížícím se ukončení sjednané doby trvání smlouvy a o možnostech jejího prodloužení. Pokud účastník neudělí svůj prokazatelný písemný souhlas s prodloužením smlouvy na dobu určitou, nebo písemnou žádost, aby smlouva byla ukončena uplynutím sjednané určité doby, přechází smlouva ve smlouvu na dobu neurčitou.

## **VII. Práva a povinnosti účastníka**

1. Účastník se uzavřením smlouvy zavazuje dodržovat stanovené smluvní podmínky, dodržovat všeobecné podmínky a řádně platit ceny za poskytnutou službu ve výši ceny platné v době poskytnutí služby.

2. Účastník se zavazuje seznámit se, se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, které chce využívat.

3. Účastník je povinen doložit souhlas s instalací radioreleového zařízení v budově, potvrzený podpisem majitele nebo správce budovy, nebo jimi pověřenou osobou. Neučiní-li tak, nebude instalace provedena.

4. Účastník nese plnou odpovědnost za škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k připojení k síti Internet poskytnutého v rámci služby.

5. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, účastník neumožní využívání poskytnutého připojení k síti Internet třetím osobám a tyto služby zpřístupní pouze svým případným zaměstnancům.

6. Účastník prohlašuje, že hromosvodová soustava v místě instalace má platnou revizi a odpovídá platné normě ČSN.

7. Účastník se zavazuje, že bude využívat Službu jen v rámci platných zákonů a že ji nebude využívat k zasílání nevyžádané reklamy. Obdrží-li poskytovatel stížnost, že účastník porušuje platné právní předpisy nebo etická pravidla užívání sítě Internet, má právo požadovat od účastníka okamžité zjednání nápravy. Považuje-li poskytovatel stížnost za prokazatelnou, závažnou a naléhavou, má právo přerušit účastníkovi poskytování služby do doby zjednání nápravy. Poplatky uhrazené účastníkem za dobu pozastavení služby z tohoto důvodu se nevracejí. Pokud nebude v určené lhůtě sjednána náprava, je poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy.

8. Účastník se zavazuje neprodleně hlásit všechny poruchy a závady, které se projeví snížením kvality poskytované služby, kontaktním osobám. Telefonní číslo a e-mailová adresa poskytovatele pro hlášení poruch a závad jsou uvedeny ve smlouvě o poskytování služby.

9. Účastník není oprávněn měnit bez účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení proti stavu při zřízení služby. Účastník je povinen učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci s telekomunikačním zařízením poskytovatele v koncovém bodu účastníka.

## **VIII. Platební podmínky**

1. Poskytovatel vystavuje měsíční nebo čtvrtletní vyúčtování ceny za službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné měsíční vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno a zasláno prostřednictvím České pošty s.p. pouze na výslovnou písemnou žádost účastníka a za cenu stanovenou v ceníku služeb.
2. Nezaplatí-li účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté služby

## **IX. Poruchy a servisní zásahy**

- 1 Hlášení poruchy nebo závady provede účastník telefonicky, SMS, nebo e-mailem kontaktním osobám.
- 2 I Hlášení poruchy musí obsahovat číslo smlouvy popis závady, čas vzniku závady.

## **X. Všeobecné obchodní podmínky, jejich změny**

1. Do platných všeobecných podmínek je možno nahlížet v sídle poskytovatele a na internetových stránkách poskytovatele [www.korint.net](http://www.korint.net)
2. Součástí smlouvy o poskytování služby je i potvrzení účastníka, že byl se všeobecnými podmínkami seznámen a že s ním bezvýhradně souhlasí.
3. Poskytovatel je oprávněn změnit podmínky smlouvy v celém rozsahu, tzn. i jakoukoli její součást, včetně těchto všeobecných podmínek. Změna se může týkat zejména poskytované služby (ceny, parametrů, podmínek poskytování, ukončení poskytování, aj.), práv a povinností (smluvních stran - jejich rozsahu, vyúčtování ceny, poplatků a způsobů plateb, reklamací, podmínek zpracování údajů, doručování, odpovědnosti za škodu a újmu, aj.), i jiných smluvních ujednání.
4. Změnu je poskytovatel povinen zveřejnit nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti takové změny na svých internetových stránkách [www.korint.net](http://www.korint.net) a je povinen účastníka informovat o zveřejnění těchto plánovaných změn.
5. Pokud poskytovatel změní smluvní ujednání, u kterých zákon o elektronických komunikacích stanoví poskytovateli povinnost informovat účastníka o jeho oprávnění ukončit smlouvu, oznámí takovou změnu poskytovatel účastníkovi minimálně 1 měsíc přede dnem nabytím účinnosti takové změny a to stejnou formou, jakou si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Současně účastníka poučí o jeho právu ukončit smlouvu ke dni účinnosti změn, a kdy tato účinnost změn nastane.
6. V případě, že účastník se změnou dle tohoto bodu nesouhlasí, je povinen o tom písemně informovat poskytovatele nejpozději 10 dnů přede dnem nabytí účinnosti změn s oznámením, že ke dni účinnosti změn ukončuje smlouvu s poskytovatelem.
7. Účastník nemá právo ukončit smlouvu pokud dojde ke změně smluvních podmínek na základě změny právní úpravy nebo v případě změny uložené Českým telekomunikačním úřadem.

## **XI. Ochrana osobních údajů**

1. Poskytovatel uzavřením smlouvy získává od účastníka ke zpracování jeho osobní údaje – jméno, příjmení, rodné číslo (nebo datum narození, pokud rodné číslo nebylo přiděleno), adresu trvalého pobytu, bydliště, e-mailovou adresu, telefonní číslo, informace týkající se datových připojení účastníka. Ochrana těchto údajů podléhá nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 (dále jen „GDPR“). Poskytovatel se stává správcem těchto osobních údajů.
2. Poskytnutí těchto osobních údajů je nutné pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností poskytovatele a pro ochranu oprávněných zájmů poskytovatele. Bez poskytnutí

osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely není potřebný souhlas účastníka. Zpracování z důvodu plnění smlouvy, ochrany oprávněných zájmů poskytovatele a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

3. Osobní údaje pro výšeuvedené účely jsou poskytovatelem zpracovány pouze v nezbytném rozsahu a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.

4. Poskytovatel je oprávněn v případě, že nemá vůči účastníkovi žádné závazky ze smlouvy, zpracovávat základní osobní, identifikační, kontaktní údaje účastníka, údaje o poskytnutých službách a údaje z jejich komunikace s poskytovatelem po dobu 4 let ode dne ukončení smlouvy.

5. Faktury vystavené poskytovatelem jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i zákaznické smlouvy.

6. Dle § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je poskytovatel povinen uchovávat po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje a je na požádání povinen je bezodkladně poskytnout orgánům činným v trestním řízení, Policii České republiky, Bezpečnostní informační službě, Vojenskému zpravodajství a České národní bance.

7. Pokud zákon nestanoví jinak, může poskytovatel jako správce osobních údajů předávat osobní údaje jiným správcům údajů jen v případě, že má k takovému předání výslovný a dobrovolný souhlas subjektu údajů - účastníka.

## **XII. Doručování písemností**

1 Poskytovatel je oprávněn zasílat účastníkovi písemné zprávy, výzvy, upozornění, upomínky, oznámení a další písemnosti (dále jen „zprávy“) poštovní zásilkou na adresu účastníka uvedenou ve smlouvě, SMS zprávou na telefonní číslo účastníka, také na jeho e-mail.

2 Účastník je oprávněn zasílat poskytovateli zprávy poštovní zásilkou na sídlo poskytovatele.

## **XIII. Ustanovení společná a závěrečná**

1.1 Smluvní vztah mezi účastníkem a poskytovatelem se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Spory mezi účastníkem a poskytovatelem budou řešeny vzájemnou dohodou, případně následně příslušným soudem České republiky.

1.2 V případě sporu týkajícího se služeb poskytovaných na základě Smlouvy, je-li účastník spotřebitelem, může se obrátit s žádostí o mimosoudní řešení sporů na Český telekomunikační úřad, jehož kontaktní údaje najde na [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)

1.3 V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto všeobecných podmínek, která budou vkládána jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel i účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonně platnými a vynutitelnými, která se nejvíce přiblíží smyslu a účelu těchto všeobecných podmínek.

1.4 Účastník je dále povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit poskytovateli změny v údajích uvedených ve smlouvě (například změnu v příjmení nebo v adrese), nejpozději však do 7 kalendářních dnů ode dne, ve kterém změna nastala.

Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2021